



**CURSO DE
ESPECIALIZAÇÃO EM
GESTÃO DE PESSOAS
E DO TALENTO**

FORMATO HÍBRIDO

2023/2024



FACULDADE DE ECONOMIA
UNIVERSIDADE DE
COIMBRA

APRESENTAÇÃO

As organizações atuam em ambientes cada vez mais incertos e ambíguos, onde é necessário antecipar tendências, reagir com rapidez e inovar continuamente para atingir o sucesso. Neste tipo de contexto, o talento assume-se como central ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações, pelo que as competências relacionadas com a atração, desenvolvimento e retenção de pessoas são reconhecidas como essenciais.

O curso de Especialização em Gestão de Pessoas e do Talento proporciona a aquisição de um conjunto de competências de liderança e gestão capazes de estimular o talento tendo em vista a criação de valor. O percurso de formação engloba um conjunto sólido de conteúdos relacionado com a gestão do ciclo de vida das pessoas nas organizações, organizando-se em torno de dois blocos:

- o primeiro bloco visa **planear, atrair e selecionar** o talento;
- o segundo bloco envolve o desenvolvimento de competências de **liderança e motivação** de pessoas e equipas bem como a análise de práticas organizacionais que visam o **desenvolvimento** do potencial das pessoas e a **retenção** do talento.

O **corpo docente** é composto por especialistas provenientes da UC e de outras universidades e por *practitioners* com experiência reconhecida e que atuam em contextos diversificados (e.g., indústria, retalho, banca) o que proporciona uma riqueza de perspetivas e a aquisição de métodos e ferramentas adaptadas às várias realidades.

A **abordagem é prática**, mas cientificamente sustentada, proporcionando o desenvolvimento de competências de intervenção nos vários domínios da gestão de pessoas nas organizações.

COORDENAÇÃO

Isabel Cristina Dórdio Dimas

É Professora Auxiliar na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (UC) e investigadora no Centre for Business and Economics Research (CeBER). É licenciada e doutorada em Psicologia das Organizações pela UC. A sua investigação centra-se, sobretudo, na área da liderança e desenvolvimento de equipas e encontra-se publicada em várias revistas nacionais e internacionais.



Carla Banha é Human Resources Manager na Faurecia Clean Mobility at Forvia. Foi diretora de Recursos Humanos durante 19 anos, na Efel – Empresa Fabril de Produtos Eléctricos, SA. É licenciada em Psicologia das Organizações pela Universidade de Coimbra, pós-graduada em Políticas de Desenvolvimento de Recursos Humanos pelo ISCTE e possui o MBA Executivo pela Porto Business School. O foco do seu trabalho tem sido o desenvolvimento estratégico de recursos humanos.



DESTINATÁRIOS

- Profissionais que atuem na área da gestão de recursos humanos que procuram atualizar conhecimentos.
- Profissionais que pretendam vir a desempenhar funções na área dos recursos humanos e que procuram adquirir competências no âmbito da atração e retenção de talento.
- Profissionais que desempenham funções de gestão e coordenação de equipas.

ESTRUTURA CURRICULAR

BLOCO I. PLANEAR, ATRAIR E SELECIONAR O TALENTO

MASTERCLASS I. DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES

3H

Orador: Ana Luísa Vicente

MÓDULOS	FORMADOR/A	CARGA HORÁRIA
Estratégia empresarial e gestão de pessoas	Pedro Torres	6
Enquadramento jurídico das relações laborais	Catarina Frade	12
Cultura Organizacional	Teresa Rebelo	6
Ética e Responsabilidade Social	Sara Ramos	6
Gestão pelas Competências	Carla Banha	6
Atração e Employer Branding	Ana Luísa Vicente	6
Seleção e Onboarding	Carla Banha	12
Gamification em Recursos Humanos	Helena Martins	6

BLOCO II. LIDERAR, MOTIVAR E DESENVOLVER TALENTO

MÓDULOS	FORMADOR/A	CARGA HORÁRIA
Liderança	Isabel Dimas	12

MASTERCLASS II. O BEM-ESTAR NAS ORGANIZAÇÕES

3H

Orador: Teresa Carla Oliveira

Gestão de Stress e Inteligência Emocional	Helena Martins	6
Gestão e Desenvolvimento de Equipas	Paulo Renato Lourenço	6
Comunicação, Employee Experience e engagement	Carla Banha	6
Gestão do Desempenho	Alexandra Paiva	6
Gestão de Carreira	Joana Roda	6
Gestão da Compensação	Sara Pereira	6

ESTRUTURA CURRICULAR

MÓDULOS	FORMADOR/A	CARGA HORÁRIA
Formação e Desenvolvimento	Teresa Antunes	6
People Analytics	Rita Almada Vera Rodrigues	12
Gestão Internacional de Recursos Humanos	Helena Martins	6

DURAÇÃO E HORÁRIO

138 horas, em formato **híbrido**. O programa pode ser frequentado presencialmente ou em regime online (aulas com transmissão em direto). Existem dois momentos presenciais (sessão de abertura e a apresentação de trabalhos).

Início a 30 de setembro de 2023

Sábados, das 10.00 às 13.00 e das 14.00 às 17.00.

VALOR E INSCRIÇÃO

1.ª fase (até 30 de junho de 2023): 1791 euros (early bird fee).

2.ª fase: 1990 euros.

O curso será realizado com o número mínimo de 15 participantes e máximo de 25 participantes.

As candidaturas devem ser realizadas através do registo online. Posteriormente, os candidatos deverão remeter para apeu@fe.uc.pt, os seguintes documentos:

- Carta de motivação (dirigida às Coordenadoras do Curso, Prof^a Doutora Isabel Dimas e Prof^a Carla Banha)
- Curriculum Vitae (com fotografia de rosto)
- Certificado de habilitações
- Comprovativo de pagamento do valor de inscrição

Aquando da candidatura deverá ser efetuado o pagamento de 10% do valor total do curso. O pagamento do valor remanescente deverá ser feito em 6 prestações mensais.

Os candidatos estrangeiros estão sujeitos às mesmas condições dos candidatos portugueses.

As inscrições são avaliadas por ordem de chegada.

Caso a candidatura não seja selecionada fica salvaguardada a devolução de todas as importâncias recebidas pela APEU.



CRONOGRAMA PREVISTO

* O cronograma pode estar sujeito a ligeiras alterações que serão informadas, caso ocorram.

Módulo	Calendário	Início	Fim	Formadores	Salas
Sessão de abertura. Masterclass : Desafios da gestão do talento nas organizações	30-09-2023	9h30	13h	Isabel Dimas Carla Banha Ana Luísa Vicente	PRESENCIAL * a título excecional, pode solicitar presença online.
Bloco I. Planear, atrair e selecionar o talento					
Estratégia empresarial e gestão de pessoas	07-10-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Pedro Torres	Híbrido (Presencial e Online)
Enquadramento jurídico das relações laborais	14-10-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Catarina Frade	
	21-10-2023	10:00 14:00	13:00 17:00		
Cultura organizacional	28-10-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Teresa Rebelo	
Ética e Responsabilidade Social	04-11-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Sara Ramos	
Gestão pelas competências	11-11-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Carla Banha	
Atração e employer branding	18-11-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Ana Luísa Vicente	
Seleção e onboarding	25-11-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Carla Banha	
	02-12-2023	10:00 14:00	13:00 17:00		
Gamification em Recursos Humanos	09-12-2023	10:00 14:00	13:00 17:00	Helena Martins	
Semana de Pausa	16-12-2023				
Teste de Avaliação (quarta-feira)	20-12-2023	18:30			Online
Bloco II. Liderar, motivar e desenvolver o talento					
Liderança	06-01-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Isabel Dimas	Híbrido (Presencial e Online)
	13-01-2024	10:00 14:00	13:00 17:00		
MasterClass : Bem-estar nas organizações	20-01-2024	10:00	13:00	Teresa Carla Oliveira	Online
Comunicação, employer experience e engagement	27-01-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Carla Banha	Híbrido (Presencial e Online)
Gestão e desenvolvimento de equipas	03-02-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Paulo Renato Lourenço	
Gestão de stress e inteligência emocional	10-02-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Helena Martins	
Gestão do desempenho	17-02-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Alexandra Paiva	
Gestão de Carreira	24-02-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Joana Roda	
Gestão da compensação	02-03-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Sara Pereira	
People analytics	09-03-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Vera Rodrigues	
	16-03-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Rita Almada	
Formação e desenvolvimento	23-03-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Teresa Antunes	
Semana Páscoa	30-03-2024				
Gestão Internacional dos Recursos Humanos	06-04-2024	10:00 14:00	13:00 17:00	Helena Martins	Híbrido (Presencial e Online)
Semana de Pausa	13-04-2024				
Teste de Avaliação (sábado)	20-04-2024	10:00			Online
Apresentação de Trabalhos	04-05-2024			Isabel Dimas Carla Banha	PRESENCIAL * a título excecional, pode solicitar presença online.

BREVE APRESENTAÇÃO DOS MÓDULOS

BLOCO I.

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL E GESTÃO DE PESSOAS

Pretende-se integrar a gestão de pessoas na formulação estratégica. São apresentados os conceitos e instrumentos de formulação estratégica e é discutida a influência estratégica da gestão de pessoas.

ENQUADRAMENTO JURÍDICO DAS RELAÇÕES LABORAIS

Centrado no estudo do contrato de trabalho, serão especialmente analisadas algumas modalidades de contratação (contrato a termo, teletrabalho), a questão do tempo de trabalho e aspetos práticos relacionados com a criação e a extinção do vínculo laboral.

CULTURA ORGANIZACIONAL

Partindo da relevância da cultura organizacional para o funcionamento e eficácia organizacionais, este módulo incidirá sobre a operacionalização do conceito, sobre a avaliação do gap entre a cultura existente e a cultura desejada, assim como sobre a gestão e mudança da cultura.

ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Este módulo tem como objetivo sensibilizar os formandos para a importância de promover uma cultura ética e de responsabilidade social apoiada nas pessoas, de modo a promover a atração e retenção de talentos, e, conseqüentemente, o crescimento sustentável das organizações.

GESTÃO PELAS COMPETÊNCIAS

É apresentado o modelo de identificação de competências organizacionais e respetivo alinhamento com a missão e valores da empresa, sendo discutido em paralelo o impacto da gestão por competências nos diferentes processos organizacionais.

ATRAÇÃO E EMPLOYER BRANDING

São debatidas as principais estratégias de atração de talento e employer branding, sendo dado particular ênfase à apresentação de uma abordagem integrada online-offline, de modo a permitir a customização e impacto junto dos vários segmentos de talento

SELEÇÃO E ONBOARDING

São apresentados os diferentes métodos de seleção, sendo discutidas as vantagens e desvantagens das diferentes metodologias tendo em consideração as competências técnicas e comportamentais alocadas às funções. É ainda enquadrada a importância estratégica do onboarding e o planeamento a efetuar.

GAMIFICATION EM RECURSOS HUMANOS

A gamificação - a aplicação de técnicas de jogos a contextos não lúdicos - tem vindo a crescer em popularidade ao longo dos últimos anos, dado o seu potencial para aumentar o engagement e a motivação dos trabalhadores. Neste módulo exploramos conceitos-chave e aplicações da abordagem em GRH.

BREVE APRESENTAÇÃO DOS MÓDULOS

BLOCO II.

LIDERANÇA

São discutidas as principais estratégias e abordagens à liderança, com particular ênfase nas abordagens contingencial e transformacional, procurando-se identificar o modo como se relacionam com os diferentes contextos organizacionais.

GESTÃO DE STRESS E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

São desenvolvidos conceitos chave de inteligência emocional e gestão de stress com vista ao desenvolvimento de estratégias adaptativas de um ponto de vista pessoal e no âmbito da gestão de pessoas e retenção de talento.

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPAS

Assumindo que para gerir uma equipa é indispensável compreender os seus processos de mudança/desenvolvimento, os participantes serão convidados a encetar um percurso que vai da génese à maturidade de uma equipa de trabalho. Será dada ênfase a questões como: quais as vantagens e desvantagens do trabalho em equipa? O que é uma equipa eficaz? Como geri-la, considerando os seus processos de desenvolvimento?

GESTÃO DO DESEMPENHO

É abordada a Avaliação de Desempenho enquanto elemento catalisador das lideranças, estratégia da empresa e instrumento de gestão facilitador no desenvolvimento das Pessoas. Identificar o seu propósito e de que forma o aplicamos nas decisões tomadas é um exercício em constante mudança.

GESTÃO DA COMPENSAÇÃO

Serão abordadas as principais estratégias relativas à gestão da compensação (& benefícios), com foco na diversidade e flexibilidade, e o impacto na atração e retenção de talento.

COMUNICAÇÃO, EMPLOYER EXPERIENCE E ENGAGEMENT

É abordada a importância de um correto mapeamento das personas existentes em cada organização e da customização das abordagens a utilizar de modo a manter um nível elevado de engagement.

GESTÃO DE CARREIRA

Pretende fazer um enquadramento às várias modalidades existentes em contextos distintos e aprofundar a metodologia de definição de percursos de carreira, pipeline de funções chave e desenvolvimento de percursos de desenvolvimento que sustentam o desenvolvimento de cada negócio.

PEOPLE ANALYTICS

É feito um enquadramento da temática de People Analytics no âmbito das novas tendências de gestão de pessoas e é explorada a importância da análise de dados como fator estratégico na gestão de pessoas.

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

São abordados os principais tópicos ligados à área de formação e desenvolvimento e discutidos os impactos dos desafios e tendências atuais que nos empurram para uma visão mais dinâmica e flexível do processo de aprendizagem e dos programas de talento nas organizações.

GESTÃO INTERNACIONAL DE RH

Neste módulo são apresentadas e discutidas questões chave da realidade da GRH em contexto internacional, incluindo estratégias de sucesso para a expatriação de colaboradores.

AVALIAÇÃO

A avaliação é composta por dois testes e por um trabalho de grupo sobre um tema escolhido no âmbito dos módulos abordados no decorrer do curso.

TESTES DE AVALIAÇÃO

Os testes serão compostos por questões de escolha múltipla e são realizados online na plataforma *googleforms* (as/os formandas/os deverão, para o efeito, possuir conta no *google*).

Previsão das datas dos testes:

20 de dezembro (quarta-feira) – 18.30 horas.

20 de abril (sábado) – 10.00 horas

TRABALHO DE GRUPO

O trabalho será realizado em grupos compostos por 3 a 4 elementos sobre um tema no âmbito de um módulo à escolha.

No **dia 4 de maio** decorrerá a apresentação e discussão dos trabalhos (15 minutos para apresentação + 15 minutos para comentários do júri e respostas dos formandos), a qual será realizada em formato presencial. O júri de cada defesa será composto pelas coordenadoras do curso.

Os trabalhos (os quais devem ter uma componente aplicada) têm um limite máximo de 30 páginas (tamanho de letra 12, com espaçamento 1,5) e devem adotar a seguinte estrutura: capa, resumo, índice, introdução, desenvolvimento, conclusão, bibliografia. Caso seja necessário, podem incluir anexos.

Questões relacionadas com o desenvolvimento dos temas poderão ser discutidas com as coordenadoras do curso.

Caso algum formando não obtenha nota positiva na avaliação (9.5 na média ponderada dos elementos de avaliação), terá acesso a um exame final sobre todos módulos, em data a anunciar.



CORPO DOCENTE

NOME

CARGO

Alexandra Paiva	Direção de Recursos Humanos Bondalti
Ana Luísa Vicente	People & Culture SONAE Sierra
Carla Banha	Human Resources Manager Faurecia Clean Mobility at Forvia
Catarina Frade	Professora associado FEUC
Helena Martins	Professora auxiliar Lusófona
Isabel Dimas	Professora auxiliar FEUC
Joana Roda	People & Culture Director Corporate Human Resources na Colep Packaging
Paulo Renato Lourenço	Professor associado FPCE-UC
Pedro Torres	Professor associado FEUC
Rita Almada	People analytics manager SONAE MC
Sara Pereira	HR Manager Critical TechWorks - BMW Group & Critical Software Company
Sara Ramos	Responsável Recursos Humanos SRAM Portugal
Teresa Antunes	Especialista em Formação e Desenvolvimento TAP Air Portugal
Teresa Carla Oliveira	Professora auxiliar com agregação FEUC
Teresa Rebelo	Professora auxiliar FPCE
Vera Rodrigues	Diretora de Recursos Humanos SONAE MC

CORPO DOCENTE



Alexandra Paiva tem mais de 20 anos de experiência e acredita que apenas Pessoas profundamente comprometidas serão capazes de fazer a diferença. A Liderança e Avaliação de Desempenho têm sido áreas de eleição no seu percurso, com especial ênfase para o foco nos resultados para as estratégias da empresa e para as Pessoas.



Ana Luísa Vicente está na Sonae desde 2001, sendo atualmente Head of People & Leadership do Grupo, assumindo em sua representação a liderança de uma task-force para a Inclusão e Diversidade na European Roundtable for Industry. Possui um Mestrado em Psicologia das Organizações pela Faculdade de Psicologia da UC e um MBA Executivo pela PBS.



Ana Rita Almada concluiu em 2008 o mestrado integrado em engenharia industrial e gestão pela FEUP. Inicia em seguida atividade profissional como controller industrial no grupo Amorim. Em 2011, integra a Sonae na área de RH onde tem a oportunidade de participar em diferentes projetos transversais à área. Está desde 2018 como responsável pela área de People Analytics da Sonae MC.



Catarina Frade é licenciada em Direito e doutorada em Economia pela UC. É professora associada da FEUC onde leciona, nomeadamente, Direito Económico, Direito do Trabalho e Direito da Concorrência. É investigadora permanente do Centro de Estudos Sociais, onde integra o núcleo de Democracia, Justiça e Direitos Humanos.



Helena Martins é docente no ensino superior, colaborando atualmente com a Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal, Porto Business School e APEU-Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. Desenvolve trabalho de consultoria em RH e é autora de vários artigos e capítulos de livros na área da GRH, desenvolvimento de competências e gamificação.

CORPO DOCENTE



Paulo Renato Lourenço é Professor Associado na Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (FPCEUC) e investigador no Centre for Business and Economics Research. É licenciado e doutorado em Psicologia do Trabalho e das Organizações pela UC. Os seus interesses de investigação centram-se no funcionamento e desenvolvimento das equipas de trabalho. É autor/coautor de múltiplas publicações nacionais e internacionais.



Joana Roda é People & Culture Director| Executive Team Member na COLEP PACKAGING. Licenciada em Psicologia pela Faculdade de Psicologia da Universidade de Coimbra, Pós-graduada em Gestão de Equipas de Trabalho pela Universidade do Porto, com um Executive Master em Finance e concluiu um Executive Master em Management Control pela Universidade Católica Portuguesa.



Pedro Torres é doutorado em Gestão de Empresas (especialidade de estratégia) pela Universidade de Coimbra e MBA pela Universidade Católica Portuguesa (Lisboa). É Professor na FEUC, onde leciona várias unidades curriculares na área da Estratégia. É atualmente coordenador do MBA para Executivos, membro do CeBER, e Presidente da APEU.



Sara Ramos é licenciada e mestre em Gestão pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (FEUC), onde se encontra, atualmente, a concluir o doutoramento em Gestão de Empresas. A sua investigação centra-se, sobretudo, nas áreas da ética e responsabilidade social. Atualmente, é Responsável de Recursos Humanos na SRAM Portugal. Adicionalmente, foi docente universitária na FEUC e no ISCAC em 2017.

CORPO DOCENTE



Sara Pereira é mestre em Psicologia das Organizações e do Trabalho, pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação, UC. Apaixonada pelas pessoas e pelas organizações, e pelos desafios gerados por esta combinação. Atualmente dedicada aos desafios da área de IT, na Critical TechWorks - BMW Group & Critical Software Company.



Teresa Antunes Teresa Antunes é entusiasta do comportamento humano, realizou o Mestrado Internacional em Psicologia das Organizações com diploma conjunto pela Universidade de Coimbra/Universidade Paris Descartes. Tem um percurso profissional diversificado, nas áreas de recrutamento, formação e desenvolvimento, e transformação da experiência colaborador. Atualmente trabalha na Universidade Corporativa da TAP Air Portugal, com foco no desenvolvimento de competências transversais e de liderança.



Teresa Carla Oliveira leciona e coordena unidades curriculares em áreas de Gestão e Pessoas e Comportamento Organizacional na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. Os seus atuais interesses de investigação abordam questões relativas às políticas e práticas de gestão de pessoas, e à liderança como contributo para o desempenho individual, grupal e organizacional através do bem-estar, promovendo assim a qualidade de vida no trabalho.



Teresa Rebelo é doutorada em Psicologia do Trabalho e das Organizações pela Universidade de Coimbra (UC). É Professora Auxiliar na Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da UC e membro do Centre for Business and Economics Research (CeBER). A sua investigação centra-se, sobretudo, nas áreas da cultura e aprendizagem organizacional e grupal e encontra-se publicada em revistas e capítulos de livros nacionais e internacionais.



Vera Rodrigues é licenciada em Gestão pela Faculdade de Economia do Porto e tem formação avançada pela London Business School em HR Strategy. Desempenha a função de Head of People na Sonae MC. Adicionalmente, é docente da Pós-Graduação de Gestão de Pessoas na Porto Business School desde 2018.

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS E DO TALENTO

FORMATO HÍBRIDO

2023/2024

Calendário:

30 de setembro de 2023

Horário:

Sábados das 10h às 13h e das 14h
às 17h

Duração:

138 horas

Valor:

1ª Fase: 1791€

2ª Fase: 1990€



APEU-FEUC

Av. Dias da Silva, 165 | 3004-512 COIMBRA

Telef: +351 239 790 520 | Telem: +351 961 400 523

Email: apeu@fe.uc.pt

Website: <https://apeu.fe.uc.pt/>